



N. Polizza o Proposta

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

| INTERMEDIARIO | QUALIFICA E SEDE | ISCRIZIONE RUI | Contatti (telefono, fax, e-mail, PEC) |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------------|--|
| Galliole Diego | Agente | A000074640 del 15 dicembre 2014 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Galliole Giovanni | Agente | A000006882 del 14 novembre 2014 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Michieletto Patrizia | Intermediario sede di Noale | E000074634 del 12 febbraio 2007 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Michieletto Marisa | Intermediario sede di Noale | E000074635 del 12 febbraio 2007 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Pozzobon Silvia | Intermediario sede di Noale | E000074636 del 12 febbraio 2007 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| De Rocco Alessia | Intermediario sede di Noale | E000558091 del 6 ottobre 2016 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Stefanelli Marta | Intermediario sede di Noale | E000558092 del 6 ottobre 2016 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Zanata Francesca | Intermediario sede di Noale | E000558093 del 6 ottobre 2016 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Chessa Viviana | Intermediario sede di Noale | E000584219 del 13 ottobre 2017 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Scattolon Marica | Intermediario sede di Noale | E000636270 del 6 settembre 2019 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Sibillin Roberto | Subagente sede di Noale | E000074630 del 12 febbraio 2007 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Zin Andrea | Subagente sede di Noale | E000454556 del 25 luglio 2013 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Chinellato Nicola | Subagente sede di Noale | E000607432 del 1 agosto 2018 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Niero Annalisa | Subagente sede di Noale | E000070089 del 22 gennaio 2015 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |



N. Polizza o Proposta

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

| | | | |
|--------------------------|---|------------------------------------|--|
| Galliolo Paolo | Subagente c/o Piazza Castello, 45 – 35012 Camposampiero (PD) | E000298772 del 15 aprile 2009 | Tel 0495790285 info @assigestsas.com |
| Maretto Michele | Subagente c/o Via Firenze, 30 – 30036 Santa Maria di Sala (VE) | E000006844 del 1 febbraio 2007 | Tel. 041487195 022.noale1@ageallianz.it |
| Casarin Jacopo | Subagente sede di Noale | E000524067 del 1 luglio 2015 | Tel. 041440411 Fax 041440405 info@gallioleconsulenti.com |
| Morello Franco | Subagente c/o Via Don Luigi Sturzo, 2/c/1 – 35010 Trebaseleghe (PD) | E000007478 del 1 febbraio 2007 | Tel. 0499385392 023.noale1@ageallianz.it |
| Candier Desiree | Subagente c/o Via Venezia, 5 – 30037 Scorze' (VE) | E000074631 del 12 febbraio 2007 | Tel. 041445307 024.noale1@ageallianz.it |
| Cuogo Alice | Subagente c/o Via Venezia, 5 – 30037 Scorze' (VE) | E000229605 del 13 novembre 2007 | Tel. 041445307 024.noale1@ageallianz.it |
| Menis Alberto | Subagente c/o Via Fapanni 17– 30030 Martellago (VE) | E000286830 del 17 dicembre 2008 | Tel. 0415402268 026.noale1@ageallianz.it |
| Miotto Massimo | Subagente c/o Via Guglielmo Marconi, 2 – 35010 Massanzago (PD) | E000074633 del 12 febbraio 2007 | Tel. 0499360111 027.noale1@ageallianz.it |
| Maggiolo Ambra | Subagente c/o Via Roma, 87 – 35010 Curtarolo (PD) | E000074639 del 12 febbraio 2007 | Tel 0499620088 029.noale1@ageallianz.it |
| Vedovato Silvia | Subagente c/o Viale San Marco, 30 – 30173 Mestre (VE) | E000080930 del 19 novembre 2015 | Tel. 041972682 mestre@consulenzeassicurativesrl.it |
| Bonamin Alessandro | Subagente c/o Piazza Vittoria, 33 – 35010 Villa Del Conte (PD) | E000415682 del 3 maggio 2012 | Tel. 0495744103 bonamin.vdc@gmail.com |
| Ceccatello Mariagiovanna | Intermediario c/o Piazza Castello, 45 – 35012 Camposampiero (PD) | E000074641 del 12 febbraio 2007 | Tel 0495790285 info@assigestsas.com |
| Zara Ilaria | Intermediario c/o Piazza Castello, 45 – 35012 Camposampiero (PD) | E000645872 del 15 gennaio 2020 | Tel 0495790285 info@assigestsas.com |
| Zanini Alessia | Subagente c/o Via Roma, 2/2/C – 35017 Piombino Dese (PD) | E000606302 del 17 luglio 2018 | Tel. 0499366434 025.noale1@ageallianz.it |
| Cagnin Melissa | Subagente c/o Via Roma, 2/2/C – 35017 Piombino Dese (PD) | E000606303 del 17 luglio 2018 | Tel. 0499366434 025.noale1@ageallianz.it |
| Petrin Massimo | Subagente c/o o Piazza Vittoria, 33 – 35010 Villa Del Conte (PD) | E000635337 del 5 agosto 2019 | Tel. 0495744103 petrin.vdc@gmail.com |
| Petrin Tiziano | Subagente c/o o Piazza Vittoria, 33 – 35010 Villa Del Conte (PD) | E000645823 del 14 gennaio 2020 | Tel 0495744103 petrin.vdc@gmail.com |

A) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività

| | | | |
|-------------------------------|--|--|------------------------|
| Ragione sociale | Galliole Consulenti S.a.s. di Galliolo Diego e G. & C. | | |
| Dati di iscrizione al RUI | Numero:A000504335 | Sezione: A | Data: 17 novembre 2014 |
| Sede legale | Viale degli Spalti 7/A, 30033 Noale (VE) | | |
| Recapiti | Telefono: 041440411 | Fax: 041440405 | |
| | E-mail: info@gallioleconsulenti.com | P.e.c.: gallioleconsulenti@pec.it | |
| Sito internet | www.gallioleconsulenti.com | | |
| Responsabili dell'attività di | Nome e cognome | Dati di iscrizione al RUI | |



N. Polizza o Proposta

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

| | | | | |
|---------------|-------------------|----------------|------------|------------------|
| distribuzione | Diego Galliolo | N.: A000074640 | Sezione: A | Data: 15/12/2014 |
| | Giovanni Galliolo | N.: A000006882 | Sezione: A | Data: 14/11/2014 |

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: Allianz S.p.A., Allianz Global Corporate & Speciality S.E., Allianz Global Life D.A.C., Allianz Lebensversicherungs-AG, Aviva Italia S.p.A., AWP P&C S.A., HDI Assicurazioni S.p.A., Global Assistance S.p.A.

L'intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con Battaglia Antonio, iscritto nel RUI con n. B000142946 e con U.B.A. S.r.l iscritta al RUI con n. B000155163.

Nel caso di specie la Galliolo Consulenti S.a.s. assume la veste di intermediario proponente, i collaboratori indicati di di intermediario emittente.

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito dall'intermediario ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

| Compagnia | Livelli provvigionali* | | | | |
|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------|---------|
| | Autovetture | Autocarri fino a 35Q/oltre 35Q | Ciclomotori/Motocicli | Altri veicoli | Natanti |
| Allianz SpA | 11% | 9,5% | 11% | 11% | 11% |
| Aviva Italia SpA | 7,91% | 7,92% - 6,32% | 8,13%-7,91% | 7,91% | 8,13% |
| HDI Assicurazioni SpA | 6,42% | 6,42% | 4,06% | 4,11% | 6,5% |

*I livelli provvigionali sono determinati rapportando la provvigione in valore assoluto al premio globale RCAuto, comprensivo di imposte, contributi al Servizio sanitario nazionale e Fondo Garanzia Vittime della Strada.

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.
- l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti relativi ai rami danni di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

In virtù di un obbligo contrattuale, nel ramo vita l'intermediario distribuisce in modo esclusivo i contratti di Allianz S.p.A., Allianz Global Life D.A.C.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con le imprese di assicurazione indicate nella sezione II.

- Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai

N. Polizza o Proposta

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c.auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;



N. Polizza o Proposta

Conforme al Regolamento IVASS 5/2006

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Allianz SpA | scrivendo a | Allianz S.p.A. – Servizio reclami – C.so Italia, 23 – 20122 Milano – reclami@ageallianz.it |
| | Compilando il modulo on-line sul sito: | http://www.allianz.it/servizi/reclami |
| | telefonando h24: | al numero 800 68 68 68 – Opzione 5 |
| Allianz Lebensversicherungs-AG | scrivendo a | Allianz Leben-AG, sede secondaria in Italia, Pronto Allianz – Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano |
| | Inviando una mail | reclami@allianz.it |
| | Compilando il modulo on-line sul sito: | www.allianz.de/it |
| Aviva Italia SpA | scrivendo a | Aviva Italia Spa – Servizio Reclami – Via Scarsellini 14 – 20161 Milano |
| | Inviando una mail | cureclami@aviva.com |
| | Inviando un fax | 02.2775.245 |
| HDI Assicurazioni SpA | scrivendo a | HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA |
| | Inviando una mail | reclami@pec.hdia.it |
| | Inviando un fax | 06 4210 3583 |
| Global Assistance SpA | scrivendo a | Global Assistance S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 -20123 Milano |
| | Inviando una mail | gestione.reclami@globalassistance.it |
| | Inviando un fax | 02.43.33.5020 |
| Battaglia Antonio | scrivendo a | Viale Venezia 16/N – 36061 Bassano del Grappa |
| | Inviando una mail | battaglia.broker@legalmail.it |
| | Inviando un fax | 0424 38170 |
| U.B.A. S.r.l. | Scrivendo a | Via Giovanni d'Alemagna, 2 – 35134 Padova PD |
| | Inviando una mail | ubasrl@pec.it |
| | Inviando un fax | 0499667742 |

Con la sottoscrizione il contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018).

Luogo e data Noale,
Firma del contraente

Firma del soggetto indicato in A)